



X



TALENT  
BUSINESS  
SOLUTIONS

## Communiqué Sport Business

Nancy, le 27 février 2023

# TALENT BUSINESS SOLUTIONS REJOINT L'EFFECTIF DU SLUC NANCY BASKET

### **Le SLUC a choisi TBS comme pivot de sa nouvelle solution de Gestion Commerciale.**

Le retour du club nancéen en Betclic Elite a fait beaucoup parler et son public a répondu présent. L'activité commerciale s'est fortement intensifiée, de telle sorte que les *Cougars* possèdent la meilleure affluence de la phase aller sur cette saison 2022-23.

Le SLUC a donc choisi de faire appel à notre savoir-faire pour gagner en efficacité et mieux digitaliser son process de vente en B2B. La solution retenue est le logiciel de gestion commerciale Dynamics 365, un produit Microsoft agréementé de notre expertise avec les clubs : Sport Business Solutions.



## Des améliorations pour le quotidien du staff et la relation avec les partenaires.

Ce CRM B2B, accompagné d'un outil de signature électronique, va permettre au club de bénéficier d'une solution sur-mesure et adaptée à son usage quotidien :

- Gagner du temps sur les tâches administratives
- Fluidifier et faciliter les communications avec les clients et partenaires
- Simplifier les communications et flux internes
- Optimiser la gestion des RDV, contrats et bons de commande

Autour de ce projet, notre objectif est d'accompagner le club nancéen dans sa trajectoire digitale sur les saisons à venir, grâce aux différentes solutions de notre écosystème.

### Jérémy DURGET, Responsable Marketing et Commercial au SLUC Nancy Basket :

*« Afin d'optimiser notre process commercial et d'être toujours plus performants dans les relations avec nos partenaires, nous avons opté pour cette solution proposée par TBS. Dans une optique de proximité et de réactivité, nous souhaitons nous associer à une entreprise locale. L'approche personnalisée, le caractère évolutif de cet outil et la gestion des hospitalités, ont été des critères décisifs dans notre choix. Ce CRM B2B nous permettra ainsi d'évoluer en accord avec les attentes des entreprises partenaires et également avec les enjeux liés au domaine du sport professionnel. Nous remercions l'ensemble de l'équipe TBS (Manuel, Arthur, Dorothée et Anfa) pour leur accompagnement constructif et leurs conseils avisés. »*

### Manuel PADOAN, Directeur Stratégie et Développement chez TBS :

*« Nous sommes très heureux de collaborer avec le club de cœur de notre agence de Nancy. C'est un partenariat de proximité et plein de promesses avec ce club de basket historique. Cette nouvelle référence pour notre expertise Sport assoit notre légitimité depuis plus de 5 ans, au sein des plus grands Championnats Français. Je remercie Jérémy, Marie et Youri pour leur confiance envers notre équipe et nos solutions performantes, reconnues et sur-mesure. Nous avons à cœur de résoudre leurs problématiques en accord avec les ambitions et les valeurs du SLUC. »*

Sport Business Solutions a pour objectif d'accompagner les clubs de sport dans la digitalisation de leur environnement, grâce à notre écosystème qui comprend :

- Gestion Commerciale
- Billetterie
- SSO & Vision 360 du supporter
- CRM & Marketing
- Reporting data
- Sites & Application mobile
- Gestion Financière
- Et d'autres sujets innovants encore sur le banc !

#GoSLUC